

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A weboldal üzemeltetője a **PORTÁL-THERM Nyílászáró Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Forgalmazó), amely a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szerint szabályozza a Forgalmazó kiskereskedelmi tevékenysége során forgalmazott termékek elektronikus értékesítésére irányadó rendelkezéseket.

1. Forgalmazó adatai

- | | | |
|------|------------------------|--|
| 1.1. | Forgalmazó cégneve: | PORTÁL-THERM Nyílászáró Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság |
| 1.2. | Székhelye: | 1106 Budapest, Jászberényi út 100. |
| 1.3. | Fióktelepei: | 6000 Kecskemét, Korhánközi út 4.
6729 Szeged, Szabadkai út 41. |
| 1.4. | Cégjegyzékszám: | 01-09-176604 |
| 1.5. | Adószám: | 12716740-2-42 |
| 1.6. | Statisztikai számjele: | 12716740-4752-113-01 |
| 1.7. | E-mail: | online@bbscenter.hu |

2. Áltános rendelkezések

- 2.1. A jelen ÁSZF-ben foglaltak irányadóak valamennyi olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Forgalmazó által üzemeltett www.bbscenter.hu weboldalon, webáruházon keresztül vagy elektronikus árajánlatkérés útján (a továbbiakban: Egyedi Megrendelés), Magyarország területén belül történik.
- 2.2. Nem tartozik a jelen ÁSZF tárgyi hatálya alá az egyéb úton – így különösen személyesen, telefonon, a Forgalmazó által használt és a weboldalon fel nem tüntetett elektronikus levelezési címen – leadott megrendelés.
- 2.3. Az elektronikus ajánlatkérés útján történő vásárlásra vonatkozó speciális szabályokat a jelen ÁSZF külön tartalmazza.
- 2.4. A weboldalon keresztül történő vásárlásra jogosult valamennyi – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1 § (1) bekezdésének 3. és 4. pontjai szerinti – fogyasztó (a továbbiakban: Fogyasztó) és vállalkozás (a továbbiakban: Vállalkozás). Jelen ÁSZF alkalmazásában a Fogyasztó és a Vállalkozás megrendelőnek (a továbbiakban: Megrendelő) minősül.
- 2.5. Vállalkozás, mint Megrendelő tudomására szolgál, hogy amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése Fogyasztót említ, úgy azon rendelkezés a Vállalkozásra, mint Megrendelőre nem vonatkozik. Eltérő rendelkezés hiányában a Vállalkozás és a Forgalmazó közötti – a jelen ÁSZF-ben nem vagy nem részletesen szabályozott – jogviszonyra a Ptk. vonatkozó rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.
- 2.6. Jelen ÁSZF a szerződéskötési folyamat során keletkezett megrendelésben és visszaigazolásban, valamint a teljesítéssel összefüggésben kiállított szállítólevélben és számlában foglaltakkal összhangban értelmezendő. Amennyiben a jelen ÁSZF-ben rögzített szabályoktól a Felek között létrejött egyedi megállapodás eltér, úgy az eltérés tekintetében valamennyi esetben a Felek egyedi megállapodása az irányadó.

- 2.7. Jelen ÁSZF, valamint a szerződés megkötése és teljesítése során keletkezett – a 2.6. pontban nevezett – dokumentumok írásbeli szerződésnek minősülnek. A szerződéskötés nyelve minden esetben magyar.

3. Webáruházba történő regisztráció

- 3.1. A weboldalon a vásárlás történhet regisztráció nélkül és regisztrációval is. Az érvényes regisztráció feltétele, egyrészt a csillaggal megjelölt, a Megrendelőre vonatkozó adatok megadása, másrészt, hogy a Megrendelő az ÁSZF tartalmát megismerje, és aktív magatartásával – azaz a check-box kipipálásával - tanúsítsa, hogy az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 3.2. Megrendelő tudomására szolgál, hogy Forgalmazó az ÁSZF mindenkor hatályos verzióját letölthető formátumban a www.bbscenter.hu weboldalon teszi közzé.
- 3.3. Megrendelő a regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Forgalmazó kizárja felelősségét, amennyiben a Megrendelő más nevében, más személy adatainak felhasználásával adja le a megrendelését.
- 3.4. Forgalmazó a Megrendelő által tévesen, pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb, ezzel összefüggésben felmerülő problémáért semminemű felelősség nem vállal.
- 3.5. A Forgalmazót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Megrendelő a honlapon történő vásárláshoz szükséges jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára nem a Forgalmazónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
- 3.6. A megrendelés elküldése előtt Megrendelő jogosult a megrendelés során megadott adatokat ellenőrizni, és szükség esetén azokat kijavítani.

4. Megrendelés folyamata

- 4.1. A webáruházban megjelenített termékek lényeges tulajdonságai, paraméterei, az adott árucikk termékoldaláról megismerhetőek. Forgalmazó felhívja a Megrendelő figyelmét arra, miszerint a színmintában feltüntetett színek az elektronikus képalkotó eszközök eltérő beállításai miatt eltérhetnek a valóságtól. Forgalmazó kijelenti, hogy a termékek gyártója, illetve más forgalmazó által esetlegesen tévesen megadott termékinformációkért a Forgalmazó nem tartozik felelősséggel.
- 4.2. Megrendelő az általa megvásárolni kívánt terméket a webáruházon keresztül, kosárba helyezéssel rendelheti meg.
- 4.3. A megrendelést a Forgalmazó abban az esetben fogadja el szabályosan leadott megrendelésként, amennyiben a megrendeléshez szükséges valamennyi csillaggal megjelölt mező maradéktalanul kitöltésre kerül. A Megrendelő a megrendelésben feltüntetett valamennyi adat valóságtartalmáért felelősséget vállal. A Megrendelő által megadott valótlan vagy téves adatokból eredő esetleges hibás teljesítésért, illetve az abból eredő kárért a Forgalmazót felelősség nem terheli.

- 4.4. A szabályosan leadott megrendelést a Forgalmazó köteles legfeljebb 2 munkanapon belül elektronikus úton visszaigazolni Megrendelő részére. A visszaigazolásra nyitva álló határidő akkor veszi kezdetét, amikor a megrendelés a Forgalmazó számára hozzáférhetővé válik. Amennyiben a Forgalmazó a jelen pontban foglalt visszaigazolási kötelezettségét határidőben nem teljesíti, úgy mind a Megrendelő vásárlási kötelezettsége, mind pedig a Forgalmazó ajánlati kötöttsége automatikusan megszűnik.
- 4.5. Megrendelő az elküldött, de még vissza nem igazolt megrendelést – a visszaigazolás továbbításának időpontjáig – módosíthatja. A már visszaigazolt megrendelés módosítására kizárólag a visszaigazolás továbbításától számított 2 munkanapon belül van lehetőség. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a már visszaigazolt megrendelés módosítása új megrendelésnek minősül, amelynek teljesítésére a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak.
- 4.6. A Felek közötti szerződés a visszaigazolás Megrendelő részére történő továbbításával, a továbbítás időpontjában jön létre. Forgalmazó a Felek között létrejött szerződést a visszaigazolásban foglaltak szerint vállalja teljesíteni.
- 4.7. Forgalmazó a megrendelés beérkezését követően automatikus üzenetet küld a Megrendelő részére a megrendelés befogadásáról, majd a 4.4. pontban foglaltak szerint visszaigazolást továbbít a Megrendelő részére, amely visszaigazolás tartalmazza a megrendelés alapján többek között a megrendelt termékek bruttó ellenértékét – ideértve kiszállítás esetén a szállítási költséget –, a teljesít idejét, a teljesítés helyét, a teljesítés módját, valamint – banki előreutalás fizetési mód választása esetén a díjbekérőt.
- 4.8. Megrendelő tudomására szolgál, hogy a jelen ÁSZF 4.7. pontjában rögzített visszaigazolásban foglaltak a Forgalmazó ajánlatának minősülnek. A Forgalmazó ajánlata a Forgalmazót az ajánlat keltétől számított 30 naptári napig köti.

5. Egyedi Megrendelés menete

- 5.1. Egyedi Megrendelés esetén ajánlatot a Megrendelő az online@bbscenter.hu e-mail címen kérhet. Az ajánlatot Forgalmazó az erre irányuló kérelemről való tudomásszerzést követő 2 munkanapon belül elektronikus úton továbbítja Megrendelő részére.
- 5.2. Amennyiben Megrendelő az ajánlatban foglaltakat elfogadja, úgy megrendelését az 5.1. pontban rögzített e-mail címen adja le Forgalmazó felé. A megrendelés befogadására és a visszaigazolásra a 4.4.- 4.7. pontokban foglaltak az irányadóak azzal, hogy Egyedi Megrendelés esetén a visszaigazolás mellélete a díjbekérő, amely az Egyedi Megrendelés bruttó ellenértéke 50%-ának megfelelő összegről kerül kiállításra.
- 5.3. Forgalmazó az árajánlathoz, annak elkészítését követő 30 napig köti magát.

6. Vételár és egyéb felmerülő költségek

- 6.1. A termékek vételára a kiválasztott termék mellett feltüntetett ár, amely tartalmazza a termékre vonatkozó esetleges árkedvezményt és az általános forgalmi adót is.
- 6.2. Forgalmazó fenntartja az egyoldalú árváltozás jogát, amely árváltozás a weboldalon történő közzététellel egyidejűleg lép hatályba. Az árváltozás a már megrendelt és visszaigazolt termékekre nem vonatkozik. A már megrendelt, de még vissza nem igazolt

termékekre vonatkozó árváltozás esetén Megrendelő a megváltozott vételárra tekintettel jogosult a szerződéstől elállni az árváltozásról való tudomásszerzést követő legfeljebb 14 naptári napon belül.

- 6.3. Forgalmazó jogosult a visszaigazolás továbbításától számított 2 munkanapon belül – a Megrendelő egyidejű, elektronikus úton történő tájékoztatása mellett – a megrendelt és visszaigazolt termék vételárát módosítani, amennyiben észleli, hogy a kiválasztott termék ára – informatikai vagy egyéb előre nem látható hibára tekintettel – a Forgalmazó által alkalmazott árlistában feltüntetett árhoz képest eltér. Amennyiben Megrendelő a módosított áron a terméket nem kívánja megvásárolni, úgy jogosult a szerződéstől az árváltozásról való tudomásszerzést követő legfeljebb 14 naptári napon belül elállni.
- 6.4. Fogyasztó az 6.2. és az 6.3. pontokban rögzített elállási jogát a jelen ÁSZF 8.3. pontjában foglaltak szerint gyakorolhatja.
- 6.5. A teljesítéssel összefüggésben felmerült szállítási költség a Megrendelőt terheli. A szállítási költség mértékéről a Megrendelő – amennyiben nem személyes átvételt választ – a megrendelés elküldése előtt értesül. Ebben az esetben a megrendelés bruttó végösszege a szállítási költséget is tartalmazza.
- 6.6. Megrendelő tudomására szolgál, hogy a leszállított termékek átvételekor a rakodással, a termékek mozgatásával és a tárolásával összefüggésben esetlegesen felmerülő feladatok ellátása a Megrendelő kötelezettsége, felelőssége és költsége. A Felek szerződés szerű teljesítésének napjával egyidejűleg a termékek tulajdonjoga és a kárveszély viselése a Megrendelőre száll át.
- 6.7. Vállalkozás, mint Megrendelő a termékek teljesítés napján történő mennyiségi átvételére köteles. A mennyiségi átvételt a Vállalkozás, mint Megrendelő erre felhatalmazott képviselője köteles a szállítólevélen nevének, személyazonosító igazolványa számának és aláírásának feltüntetése mellett igazolni.
- 6.8. Amennyiben az 6.7. pontban meghatározott mennyiségi átvétel során a Vállalkozás, mint Megrendelő mennyiségi hiányt észlel, köteles azt a szállítólevélen – személyes átvétel esetén jegyzőkönyv formájában - feltüntetni. A mennyiségi hiányt a Forgalmazó ésszerű határidőn belül köteles pótolni.
- 6.9. Vállalkozás, mint Megrendelő a teljesítéssel összefüggésben minőségi kifogással a teljesítés napjától számított 7 naptári napig élhet az online@bbscenter.hu e-mail címre küldött levelében. A minőségi kifogást a Forgalmazó ésszerű időn belül vizsgálja, és amennyiben az megalapozott, úgy haladéktalanul intézkedik a hiba orvoslásáról.
- 6.10. Amennyiben Vállalkozás, mint Megrendelő az 6.9. pontban megállapított határidőn belül minőségi kifogást – az arra irányadó szabályok szerint - nem terjeszt elő, úgy azt a Felek a teljesítés minőségi fenntartás nélküli elismerésének tekintik. A 6.9. pontban foglalt határidő elteltét követően a Megrendelő hibás teljesítésből eredő igényét nem jogosult a Forgalmazóval szemben érvényesíteni, ide nem értve a rejtett hibából fakadó kellékszavatosság iránti jogok érvényesítését. A kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított 1 éven belül a Ptk.-ban foglaltak szerint érvényesíthető.
- 6.11. Megrendelő tudomására szolgál továbbá, hogy személyes átvétel esetén, amennyiben a terméket a Forgalmazó által megadott határnaptól számított 15 napon belül nem veszi át, úgy Forgalmazó jogosult napi bruttó 1.000,- Ft tárolási díjat felszámolni.

- 6.12. Egyedi Megrendelés esetén a teljesítési határidő a díjbekérőn feltüntetett előleg összegének a Forgalmazó bankszámlaszámára történő jóváírást követő munkanapon kezdődik.

7. Fizetési és szállítási feltételek

- 7.1. Megrendelő a termék bruttó ellenértékét választása szerint – személyes átvétel esetén készpénzben, kiszállítás esetén pedig banki előreutalással, illetve utánvétellel – fizeti meg a Forgalmazó részére.
- 7.2. Banki előreutalás esetén a Forgalmazó díjbekérőt küld a Megrendelő részére, Megrendelő pedig vállalja, hogy a díjbekérőn szereplő vételárat, az ott megjelölt teljesítési határidőn belül átutalja Forgalmazó bankszámlájára. Megrendelő tudomására szolgál, hogy amennyiben a fizetési kötelezettségét határidőben maradéktalanul nem teljesíti úgy megrendelése törlésre kerül, amelyre tekintettel Forgalmazót a megrendeléssel összefüggésben nem terheli teljesítési kötelezettség.
- 7.3. Egyedi Megrendelés esetén a Megrendelő az előleg összegét a Forgalmazó által kiállított és részére megküldött díjbekérő alapján köteles teljesíteni. A Forgalmazó a teljesítést követően jogosult – az előlegszámlán meghatározott összeggel csökkentett - végszámlát kiállítani, Megrendelő pedig köteles a végszámla teljes ellenértékét maradéktalanul a Forgalmazó részére megfizetni.
- 7.4. Amennyiben Megrendelő a 7.3. pont szerinti fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, úgy a késedelembe esés napjától, a teljesítés napjáig köteles a Ptk. szerinti késedelmi kamatot fizetni a Forgalmazó részére. A fizetési kötelezettség teljesítésének napja az a nap, amely napon az előleg-, illetve a végszámla ellenértéke a Forgalmazó bankszámlaszámán jóváírásra kerül.

8. Szerződés megszűnése, megszüntetése

- 8.1. A Felek között létrejött szerződés automatikusan megszűnik a Felek által vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítésével.
- 8.2. Fogyasztó jogosult a szerződéstől a termék(ek) átvételét követő legfeljebb 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállni. Fogyasztó az elállási jogát a megrendelés leadása és a termék(ek) átvétele közötti időtartam alatt is gyakorolhatja.
- 8.3. A 7.2. pontban foglalt elállási jogát a Fogyasztó a Forgalmazó részére küldött, egyénileg megfogalmazott nyilatkozatával, illetve a jelen ÁSZF 3. számú mellékletét tartalmazó formanyomtatvány kitöltésével és a Forgalmazó részére történő megküldésével gyakorolhatja. Az elállásról szóló nyilatkozat a Forgalmazó székhelyére (6000 Kecskemét, Korhánközi út 4.) vagy elektronikus címére (online@bbscenter.hu) továbbítható.
- 8.4. A Fogyasztó köteles az elállásról szóló nyilatkozat megküldését követő legfeljebb 14 naptári napon belül a termék(ek)et a Forgalmazó részére épségben, az átadáskori állapotnak megfelelően visszaküldeni. A termék(ek) visszaküldésének közvetlen költségeit a Fogyasztó köteles viselni.

- 8.5. A Forgalmazó a Fogyasztó elállása esetén köteles a termék(ek) ellenértékét a Fogyasztó részére – a Fogyasztó által teljesített fizetési módnak megfelelően, illetve a Fogyasztó kifejezett hozzájárulásával más módon – legfeljebb az elállásról szóló nyilatkozat megküldését követő 14 naptári napon belül visszafizetni.
- 8.6. Fogyasztó tudomására szolgál, hogy a Forgalmazó jogosult a termék(ek) ellenértékét visszatartani mindaddig, amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, illetve kétséget kizáróan nem igazolta, hogy a terméket visszaküldte a Forgalmazó részére.
- 8.7. Fogyasztó nem jogosult az elállási jogát gyakorolni abban az esetben, ha az általa megrendelt termék(ek) olyan előre le nem gyártott termék(ek), amelye(ke)t a Fogyasztó utasítása szerint, vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak.

9. Záró rendelkezések

- 9.1. Forgalmazó webáruházon keresztül, illetve elektronikus úton folytatott kiskereskedelmi tevékenységével összefüggésben írásbeli panaszt a Megrendelő a Forgalmazó székhelyére (6000 Kecskemét, Korhánközi út 4.) postai úton továbbított levélben, illetve az online@bbscenter.hu elektronikus levelezési címre küldött üzenetben tehet.
- 9.2. Forgalmazó a 9.1. pontban foglaltak szerint előterjesztett panaszt, annak megismerését követő 30 napon belül kivizsgálja, és amennyiben annak helyt ad, úgy intézkedik.
- 9.3. Fogyasztó a Forgalmazótól vásárolt termékkel összefüggésben kellékszavatossági és termékszavatossági jogait a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében foglaltak szerint gyakorolhatja.
- 9.4. Fogyasztó a jelen ÁSZF-ben foglaltak egyoldalú módosítására jogosult. A módosított ÁSZF-et letölthető formátumban a bbs@bbscenter.hu weboldalon teszi közzé annak hatálybalépésével egyidejűleg.

Jelen ÁSZF 2019. augusztus 1. napjától, visszavonásig hatályos és alkalmazandó.

.....
PORTÁL-THERM Kft.
képviselésében
Bakosné Bende Erika Éva
ügyvezető

1. számú melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a .. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő..., de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a . vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Elállási mintatájékoztató

Elállási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási az (1....) .

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: (2...). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is. (3....)

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. (4....)

(5)

Útmutató az elállási mintatájékoztató kitöltéséhez:

(1.....) Illessze be a következő idézőjelbe tett szövegek egyikét:

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: „a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le”;

b) termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.”;

c) több termék szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.”;

d) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: „amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.”; e) termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.”

(2.....) Illessze be vállalkozása nevét, postai címét, és – ha van – telefonszámát, telefax-számát és elektronikus levelezési címét.

(3.....) Ha Ön lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy elektronikusan az Ön weboldalán töltsse ki és nyújtsa be elállási nyilatkozatát, illessze be a következő szöveget: „Ön internetes oldalunkon is [beillesztendő az internetes cím] kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.”

(4.....) Termék adásvételére irányuló szerződés esetében, ha Ön nem ajánlotta fel, hogy a terméket elállás esetén visszafuvarozza, illessze be a következő szöveget: „A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.”

(5.....) Ha a fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át

a) az alábbiak közül illessze be a megfelelőt:

– „A terméket visszafuvarozzuk Öntől.”, vagy

– „Ön köteles számunkra vagy [illessze be a termék átvételére Ön által feljogosított személy nevét és postai címét, ha van ilyen személy] számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.”;

és

b) illessze be a megfelelőt:

ba) „A termék visszaküldésének költségeit mi viseljük.”, vagy

bb) „A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.”, vagy

bc) Távollévők között kötött szerződés esetében, ha Ön nem ajánlja fel a termék visszaküldési költségének viselését, és a termék jellegéből adódóan postai küldeményként nem adható fel: „A termék visszaküldésének közvetlen költségét – azaz... [illessze be az összeget] fuvarozási költséget – Ön viseli.”; vagy ha a termék visszaküldésének költségét ésszerűen nem lehet előre kiszámítani: „A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. E költségek legmagasabb becsült összege... [illessze be az összeget].”, vagy

bd) Ha üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetében a terméket a szerződés megkötésekor a fogyasztó otthonába fuvarozták és a termék jellegéből adódóan postai küldeményként nem adható fel: „A terméket saját költségünkön magunk fuvarozzuk vissza.”;

és

c) illessze be az alábbiakat: „Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.”

3. számú melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:³

.....
.....

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:⁴

.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:⁵

.....

A fogyasztó(k) neve:

.....

A fogyasztó(k) címe:

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

.....

Kelt:

³ Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

⁴ Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

⁵ A megfelelő jelölendő